

電子申請に関する実態調査

属性について

登録種別：開業、勤務（社労士事務所・社労士事務所以外）、法人の社員

所属都道府県会（ ）会

登録年数：①1年未満 ②1年以上5年未満 ③5年以上10年未満 ④10年以上20年未満 ⑤20年以上

年齢： 歳

社労士事務所（勤務先）の規模：（ ）名 （職員数）

1. 電子証明書を取得していますか？

①取得している → 2. の質問へ

②取得していない → 8. の質問へ

2. 電子申請を利用していますか？

①現在利用している → 3. の質問へ

②過去に利用したことがある → 10. の質問へ

③利用しようとしたが途中で断念した → 10. の質問へ

3. 電子申請の年間申請件数と、電子申請可能なもののうち電子申請している割合はおおよそどれくらいですか？（申請単位でお答えください）

（年間申請件数）

①100件未満

②100件～500件未満

③500件～1,000件未満

④1,000件～5,000件未満

⑤5,000件～10,000件未満

⑥10,000件以上

（電子申請可能なもののうち、電子申請をしている割合）

①全てしている

②80%以上

③50%以上

④20%以上

⑤20%未満

4. 電子申請の利用を始めてどれくらい経ちますか？

- ① 1 年未満
② 1 年～ 3 年未満
③ 3 年～ 5 年未満
④ 5 年以上

5. 電子申請を始めたきっかけは？（複数回答可）

- ①業務効率を上げるため
②所属社労士会に薦められた（研修を受けた）
③電子証明書を取得したから
④知人が利用していたから
⑤その他（ ）

6. どのような手続きを電子申請で行っていますか？（複数回答可）

(社会保険関係)

- ①健康（船員）保険・厚生年金保険被保険者報酬月額算定基礎届
- ②健康（船員）保険・厚生年金保険被保険者報酬月額変更届
- ③健康（船員）保険・厚生年金保険被保険者資格取得届
- ④健康（船員）保険・厚生年金保険被保険者資格喪失届
- ⑤健康（船員）保険・厚生年金保険賞与支払届
- ⑥健康保険被扶養者（異動）届
- ⑦厚生年金 70 歳以上被用者関係（該当、不該当、被用者算定基礎・月額変更・賞与支払届）
- ⑧その他社会保険関係

(雇用保険関係)

- ①雇用保険被保険者資格取得届
- ②雇用保険被保険者資格喪失届（離職票含む）
- ③高年齢雇用継続基本給付金の申請
- ④雇用保険育児休業給付の申請・雇用保険介護休業給付の申請
- ⑤雇用保険被保険者転勤届
- ⑥その他雇用保険関係

(労働保険適用徴収関係)

- ①概算・増加概算・確定保険料申告書（個別の年度更新）
②概算保険料の延納の申請

③その他労働保険適用徴収関係

(その他)

()

7. 電子申請が便利だと思う理由はどのような点ですか？（複数回答可）

- ①簡単に手続きが完了する
- ②時間の制約なしに申請できる
- ③提出先窓口に出向かなくてよい（移動にかかる時間と費用等がカットできる）
- ④情報管理しやすい
- ⑤エラーチェック機能があり、事前修正が容易である
- ⑥顧問先に電子公文書を送付できる
- ⑦マイナンバー対応に便利である
- ⑧委任状により手続都度の事業主印の徴印（印をもらいに行くこと）が不要
- ⑨その他（)

→11. の質問へ

8. 電子証明書を今後取得したいと思いますか？

- ①思う→9. の質問へ
- ②思わない→10. の質問へ

9. 電子証明書を取得しなかった理由は何ですか？（複数回答可）

- ①セキュリティ面が不安だった
- ②対面で申請することが重要だった
- ③電子証明書の取得が面倒・困難であった
- ④パソコンの事前準備（Java の設定等）が煩雑であった
- ⑤パソコンの作業自体が煩雑であった
- ⑥申請方法が分かりにくかった
- ⑦手続き毎に制限が異なっていた（添付ファイルの容量、画像ファイルの形式など）
- ⑧健康保険証等（原本）を別送しなくてはならなかった
- ⑨手続業務はあまり受託していないため
- ⑩必要性を感じなかった
- ⑪その他（)

→12. の質問へ

10. 電子申請を利用しない（しなくなった）理由は何ですか？（複数回答可）

- ①パソコンの事前準備（Java の設定等）が煩雑である

- ②パソコンの作業自体が煩雑である
- ③申請方法が分かりにくい
- ④手続き毎に制限が異なる（添付ファイルの容量、画像ファイルの形式など）
- ⑤申請後にデータ修正などの融通が利かない
- ⑥健康保険証等（原本）を別送しなくてはならない
- ⑦行政側の処理対応が遅い
- ⑧業務ソフト会社のサポートが不十分だから
- ⑨必要性を感じなかった
- ⑩その他（ ）

→12. の質問へ

11. ご使用の OS は何ですか？

- ①Windows10 ②Windows8.1 ③Windows8 ④Windows7 ⑤Windows Vista
⑥Windows XP ⑦その他 ()

12. 社労士用の業務ソフトは使用していますか？

- ①使用している (会社名 ソフト名)

→13. の質問へ

- ②使用していない→15. の質問へ

13. 業務ソフトを導入してどれくらい経ちますか？

年くらい

14. 業務ソフトを導入したきっかけは何ですか？（複数回答可）

- ①事務処理を効率化・一元管理するため
- ②法改正等の情報を入手するため
- ③計算機能や入力補助機能が充実しているから
- ④電子申請を行うため
- ⑤知人に薦められた
- ⑥操作してみて利便性を実感したから
- ⑦マイナンバー管理のため
- ⑦その他（ ）

15. どのような方法で労働保険・社会保険の申請をしていますか？（複数回答可）

- ①e-Gov 直接入力による電子申請
②業務ソフトによる電子申請

- ①電子申請システムの使い勝手の向上
- ②研修会等の実施
- ③マニュアルの充実
- ④添付書類の省略
- ⑤行政窓口等における処理時間の短縮
- ⑥ヘルプデスクなどの相談・支援体制の充実
- ⑦業務ソフト会社のサポート
- ⑧行政機関の積極的なPR・取り組み
- ⑨その他（ ）

19. 今後、電子申請について、具体的に支援してほしい事項について記入してください。

()