

# あどみに～評価・相談通信～Vol.1

発行：四国行政評価支局

## <Contents>

- i) 発行にあたって
- ii) 平成29年度版行政機関等ガイドブックを作成
- iii) 情報公開・個人情報保護制度の運用に関する研修会の開催結果及び同制度に係る講師派遣のご案内
- iv) 政策評価に関する統一研修の事前案内
- v) 平成29年度版業務案内パンフレットを作成
- vi) 平成29年度版行政サービス改善事例集を作成
- vii) 平成28年度行政相談業務実績
- viii) 行政評価局調査実施結果

## 発行にあたって

四国には「お接待」という言葉があります。四国八十八箇所を巡礼するお遍路さんに、食べ物や宿を提供したりする風習で、お遍路さんをお大師様と考えて功德として行うのだとか、自分の代わりにお参りしてもらうからだとか、いろいろ説はあるようですが、「おもいやり」や「おもてなし」とも言えるでしょう。人との間に垣根をつくるのではなく、人の気持ちに寄り添おう、人とつながろうとする考え方がそこにはあるように思います。

四国行政評価支局は、総務省の出先機関として、調査や相談といった業務を通じ、国民と行政をつなぐ役割を担っていますが、その機能を十全に発揮していくためには、関係する方々とのつながりを大事にすること、そしてそれを強くしていくことが重要だと思っています。

今回発行を始めた本メルマガは、そのささやかな一歩です。

行政をめぐる状況が複雑化・高度化していると言われる中で、わかりやすく、ニーズに対応できる行政の実現に向けて、お役に立てる情報発信や情報交換の場にできればと思います。

四国の青空の下、いい景色との出会いを信じて、一步一步、ともに歩みを進めさせていただければ。みなさまのご理解、ご協力をお願いします。

「ひよいと四国へ晴れきつてゐる」 種田山頭火

四国行政評価支局長 松田 綱児

## 平成29年度版行政機関等ガイドブックを作成

四国管内の国の行政機関等の実態を把握し、広く情報提供をするため、関係機関にご協力いただき、平成29年度版行政機関等ガイドブックを作成しました。ガイドブックでは、四国に所在する国の行政機関等の所在地、連絡先、所掌事務などの情報を掲載しています。

<掲載URL>

[http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kannai\\_gyousei\\_ichiran.html](http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kannai_gyousei_ichiran.html)

## 情報公開・個人情報保護制度の運用に関する研修会の開催結果及び同制度に係る講師派遣のご案内

四国行政評価支局では、情報公開法及び行政機関等個人情報保護法等の概要並びに制度運営上の基礎的な留意点を周知することなどを目的として、毎年度1回、情報公開・個人情報保護制度の運用に関する研修会を開催しています。今年度は、平成29年6月14日（水）に開催し、67機関95人にご参加いただきました。

また、当局では、情報公開及び個人情報保護制度について理解を深めていただくため、研修講師を派遣する業務も実施しています。研修は、少人数でも対応させていただきますので、ご希望等がございましたら、下記照会先までご連絡ください。

<本件照会先>

四国行政評価支局 評価監視部 管理官室  
（担当：神代（こうじろ））

電話：087-831-9210

メール：skk15@soumu.go.jp



## 政策評価に関する統一研修の事前案内

四国行政評価支局では、政策評価に関する理解を深めていただくため、毎年度1回、政策評価に関する統一研修を実施しています。平成28年度は11月29日（火）に開催し、44機関84人にご参加いただきました。

平成29年度は、12月5日（火）に開催を予定しています。過去の講演内容などお問い合わせがございましたら、下記照会先までご連絡ください。

<本件照会先>

四国行政評価支局 評価監視部 管理官室（担当：神代（こうじろ））

電話：087-831-9210

メール：skk15@soumu.go.jp

## 平成29年度版業務案内パンフレットを作成

四国行政評価支局及び管内行政評価事務所の業務内容を紹介する平成29年度版業務案内パンフレットを作成しました。パンフレットでは、調査結果に基づく改善事例や行政相談の活動内容などを掲載しています。

<掲載URL>

[http://www.soumu.go.jp/main\\_content/000494739.pdf](http://www.soumu.go.jp/main_content/000494739.pdf)

## 平成29年度版行政サービス改善事例集を作成

行政サービスの改善を推進する「さわやか行政サービス運動」の一環として、関係機関にご協力いただき、平成29年度版行政サービス改善事例集を作成しました。事例集では外国人観光客に対応するために、各国の言葉で窓口案内ができる機器を設置した取組などを掲載しています。



(高松中央郵便局が設置した機器)

<掲載URL>

[http://www.soumu.go.jp/main\\_content/000492750.pdf](http://www.soumu.go.jp/main_content/000492750.pdf)

## 平成28年度行政相談業務実績

四国行政評価支局及び管内行政評価事務所の平成28年度行政相談業務実績を取りまとめました。

四国管内では、1万820件の相談を受け付け、相談内容としては、道路や社会福祉に関する相談が多い結果となっています。なお、全国では約16万4,000件の相談を受け付けています。

<掲載URL>

[http://www.soumu.go.jp/main\\_content/000420236.pdf](http://www.soumu.go.jp/main_content/000420236.pdf)

## 行政評価局調査実施結果

本省行政評価局が、平成29年4月から7月中旬にかけて調査結果を公表した案件は、以下の5本です。

### 「土砂災害対策に関する行政評価・監視」

土砂災害対策の推進を図る観点から、国並びに都道府県及び市町村で行われている警戒避難体制の整備などのソフト対策の実施状況を調査し、必要な改善措置について勧告

○勧告日：平成29年5月26日

○勧告先：内閣府、総務省、文部科学省、厚生労働省、国土交通省

○URL：[http://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/107317\\_00001.html](http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/107317_00001.html)

### 「森林の管理・活用に関する行政評価・監視」

森林の適切な管理を促すとともに、新たな木材需要の拡大を推進する観点から、森林法に定められた各種制度の運用状況、公共建築物の木造化など国主導で導入された新たな木材需要の拡大を推進する施策の現状等を調査し、必要な改善措置について勧告

○勧告日：平成29年7月4日

○勧告先：農林水産省、経済産業省、国土交通省、環境省

○URL：[http://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/107317\\_00005.html](http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/107317_00005.html)

なお、本調査には高知行政評価事務所が動員されましたが、高知県内の主な事例は、同事務所のホームページに掲載しています。

<掲載URL>

[http://www.soumu.go.jp/main\\_content/000494861.pdf](http://www.soumu.go.jp/main_content/000494861.pdf)



### 「高速道路における逆走防止対策の推進に関する調査」

高速道路における逆走防止対策を推進する観点から、同対策の実施状況を調査し、本調査結果を通知

○通知日：平成29年7月7日

○通知先：国土交通省

○URL：[http://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/107317\\_0707.html](http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/107317_0707.html)

なお、四国行政評価支局でも、平成28年度に、行政相談を受け、スマートICが設置された休憩施設での逆走防止に係る積極的な注意喚起を進めるよう、NEXCO西日本四国支社に対してあっせんを行っており、その内容が、結果報告書の中で取り上げられています。

あっせん内容は、当局のホームページに掲載しています。

<掲載URL>

[http://www.soumu.go.jp/main\\_content/000451770.pdf](http://www.soumu.go.jp/main_content/000451770.pdf)

### 「グローバル人材育成の推進に関する政策評価」

グローバル人材育成の推進に関する政策について、総体としてどの程度効果を上げているかなどの総合的な観点から評価を行い、必要な改善措置について勧告

○勧告日：平成29年7月14日

○勧告先：文部科学省

○URL：[http://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/107317\\_00009.html](http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/107317_00009.html)

### 「買物弱者対策に関する実態調査」

買物弱者対策の実態を明らかにするとともに、持続的かつ効果的な対策を促進する観点から、国及び地方公共団体における買物弱者対策の実態や、事業者における買物弱者対策に資する取組の実態等を調査し、関係府省に通知

○通知日：平成29年7月19日

○通知先：内閣府、総務省、厚生労働省、農林水産省、経済産業省、国土交通省

○URL：[http://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/107317\\_0719.html](http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/107317_0719.html)

## メルマガの名称について

本メルマガの名称「あどみに」は、administration＝行政を略したものです。こめた思いは、「あ：阿波～徳島」、「ど：土佐～高知」、「み：みかん～愛媛」、「に：二十四の瞳～香川」と四国4県を表しています。字体の色もそれぞれの県旗に使われている色（徳島：藍、土佐：エンジ、愛媛：グリーン、香川：オリーブ）です。四国から四国のよさを発信できるメルマガを目指しますので、よろしくお願いします。

- 四国行政評価支局（<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku.html>）  
住 所：高松市松島町 1－17－33 高松第2地方合同庁舎 4 階  
電 話：087－831－3101
  - 徳島行政評価事務所（<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/tokushima.html>）  
住 所：徳島市徳島町城内 6－6 徳島地方合同庁舎 5 階  
電 話：088－654－1531
  - 愛媛行政評価事務所（<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/ehime.html>）  
住 所：松山市若草町 4－3 松山若草合同庁舎 4 階  
電 話：089－941－7701
  - 高知行政評価事務所（<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kochi.html>）  
住 所：高知市本町 4－3－41 高知地方合同庁舎 2 階  
電 話：088－824－4100
- ※ メルマガに関するお問い合わせは、四国行政評価支局（担当：総務課 企画調整係（[skk02@soumu.go.jp](mailto:skk02@soumu.go.jp)））まで。内容に応じて担当課室が対応します。
- ※ メルマガは、四国行政評価支局のホームページにも掲載しています。