

都道府県社会保険労務士会会長 殿

全国社会保険労務士会連合会  
会 長 大 野 実  
(公 印 省 略)

**コンビニエンスストア等で発行された戸籍謄本等に係る偽造・改ざん防止対策について**

謹啓 平素は当連合会の事業運営に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、標記の件につきまして、別添の写しのとおり、法務省民事局民事第一課長より、周知依頼がございました。

戸籍制度は現在、マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストア等のキオスク端末（マルチコピー機）から、戸籍謄本等を始めとする市区町村が発行する証明書を取得することができる、いわゆるコンビニ交付サービスを導入している市区町村が多くあるところです。

このコンビニ交付サービスにより発行された証明書については、独自の偽造・改ざん防止技術が採用されており、行政機関から発行された戸籍謄本等と外観が異なっている場合があることから、社会保険労務士が諸手続きの依頼者から受領した戸籍謄本等の原本性について、疑念を持ち、市区町村に照会するケースが増えているとのことでございます。

つきましては、貴職におかれましては、別紙資料をご確認のうえ、コンビニエンスストア等で発行された戸籍謄本等の真正性を確認する方法について、貴会会員にご周知賜りますようお願い申し上げます。

なお、社会保険労務士が職務上請求書を使用して、同サービスを通じて戸籍謄本等を取得することは、制度上認められておりませんことを申し添えます。

謹白

以上

(担当：総務課)

法務省民一第1928号

令和3年10月6日

日本弁護士連合会 御中  
日本司法書士会連合会 御中  
日本土地家屋調査士会連合会 御中  
日本税理士会連合会 御中  
全国社会保険労務士会連合会 御中  
日本弁理士会 御中  
日本海事代理士会 御中  
日本行政書士会連合会 御中

法務省民事局民事第一課長

( 公 印 省 略 )

コンビニエンスストア等で発行された戸籍謄本等に係る偽造・改ざん防止対策について（依頼）

戸籍制度の適正円滑な運営につきまして、平素より格別の御理解と御協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

現在、マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストア等のキオスク端末（マルチコピー機）から、戸籍謄本等を始めとする市区町村が発行する証明書を取得することができる、いわゆるコンビニ交付サービスを導入している市区町村が多くあるところです。

このコンビニ交付サービスにより発行された証明書については、偽造・改ざん防止技術が採用されており、その内容については地方公共団体情報システム機構のホームページ（<https://www.lg-waps.go.jp/02-01.html>）に掲載されています。

つきましては、上記の内容につきまして、貴会会員各位に対して、周知方お取り計らい願います。

現在の場所：受け取った証明書の確認

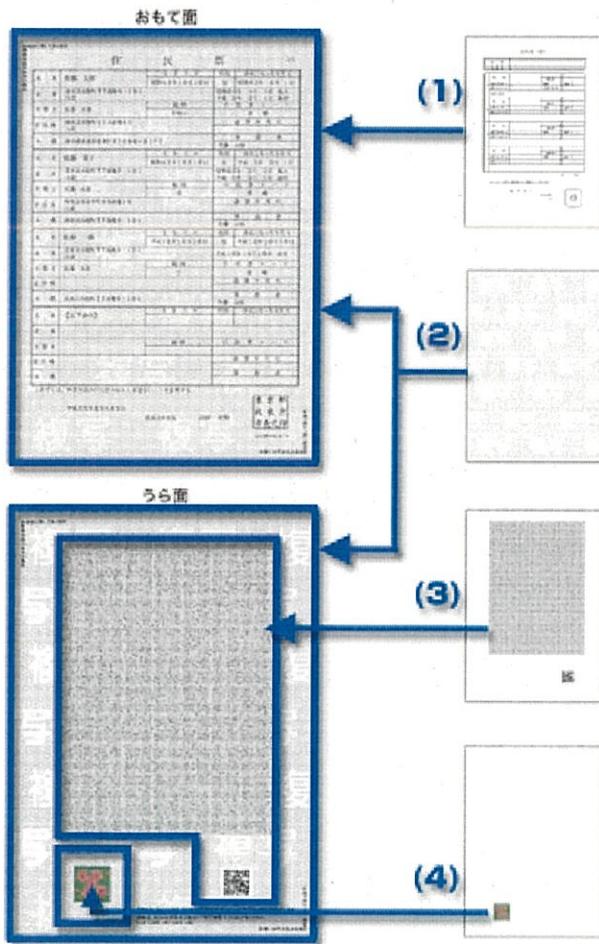
## 受け取った証明書の確認

### 高度な偽造・改ざん防止技術

キオスク端末から取得する証明書には、高度な偽造や改ざんを防止する技術が採用されています。

### コンビニエンスストア等で取得できる証明書のイメージ

コンビニエンスストア等で発行された証明書はA4サイズの普通紙です。  
実際の証明書は市区町村指定の様式になります。



(1) 住民票データ

(2) けん制文字 (02-01-1.html)

コピーすると「複写」という文字が浮かびあがることで、偽造されていないか確認することができます。

(3) スクランブル画像 (02-01-2.html)

インターネット上の「問合せサイト (<https://cdid.lg-waps.go.jp/>)」で証明書が改ざんされていないか確認ができます。

(4) 偽造防止検出画像 (02-01-3.html)

潜像画像を確認することで、証明書が偽造されていないか確認することができます。

最終更新日：2017年9月19日

コンビニエンスストア等における証明書等の自動交付

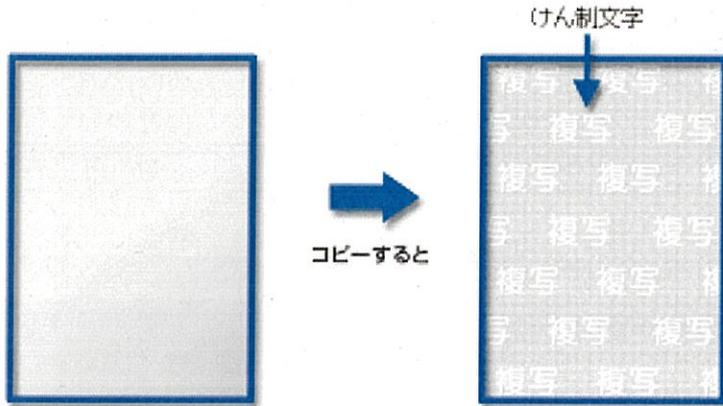
## コンビニ交付 (index.html)

現在の場所: [受け取った証明書の確認 \(02-01.html\)](#) > けん制文字

### けん制文字

#### けん制文字でのコピー印刷防止

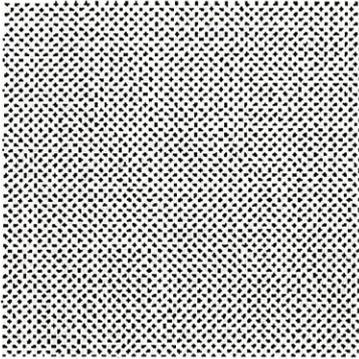
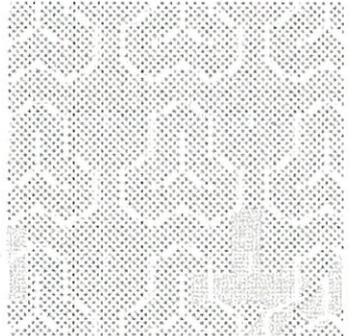
コピー防止対策として、証明書の両面に、けん制文字が施されています。コピーした証明書には「複写」という文字が浮き上がります。



#### 地紋のパターン

地紋のパターンはコンビニエンスストア等により異なり、現在以下のようなパターンが存在します。

<p>セブンイレブン イオンリテール イオン北海道（富士フィルムBI） 生活協同組合コープしが</p>	
<p>ローソン ファミリーマート コミュニティ・ストア ポプラ 日本郵便 マルチグループホールディングス 光洋ショップ-プラス</p>	

<p>エーコープ鹿児島</p>	
<p>                     ミニストップ                      イオン北海道（リコー）                      ウエルシア薬局                      平和堂                      丸久                      イオン九州                      イオン琉球                      カスミ                      イオン東北                      光洋                      フジ                      DCMダイキ                      島忠                      スパーク                      銀ビルストアー                      マックスバリュ南東北                      中部薬品                      クリエイトエス・ディー                      ニシナ                      ラルズ                      オークワ                      サッポロドラッグストアー                      ユニバース                      ココカラファインヘルスケア                      プラファショッピングセンター                      福井県民生活協同組合                      タカヤナギ                      マックスバリュ東海                      マックスバリュ西日本                 </p>	
<p>セイコーマート</p>	

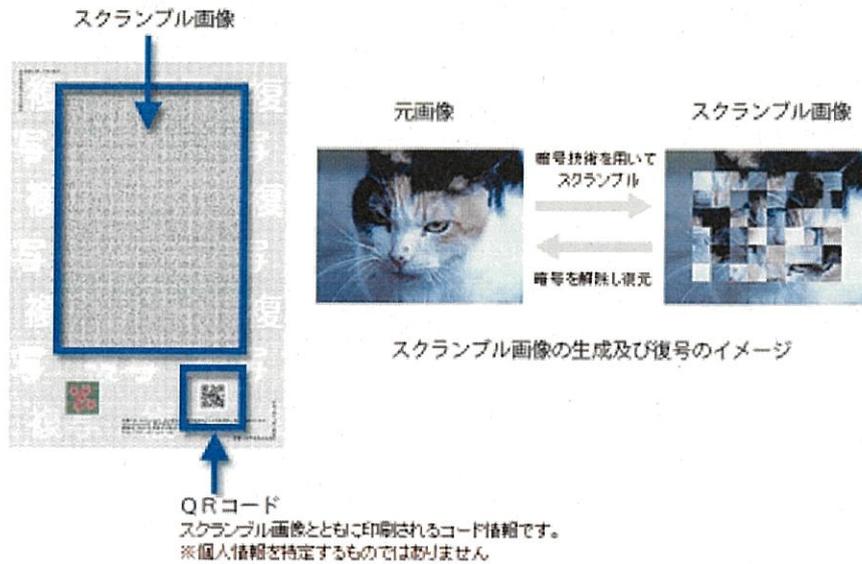
## コンビニ交付 (index.html)

現在の場所: [受け取った証明書の確認 \(02-01.html\)](#) > スクランプル画像

### スクランブル画像

#### スクランブル画像による改ざん防止技術

証明書のおもて面に暗号処理を施し生成したスクランブル画像が、うら面に印刷されます。問合せサイトを通じて、うら面の暗号を解除した画像がパソコンの画面に表示されるので、おもて面と見比べて内容が改ざんされていないか確認することができます。



#### 問合せサイトの使い方



お客さまから受けとった証明書のうら面全体を、スキャナで読み取り、ファイルに保存します。



問合せサイトにアクセスし、画面表示にしたがって保存したファイルを送ります。



暗号を解除した画像が画面に表示されます。証明書のおもて面と見比べて改ざんされていないことを確認します。

### 利用に必要なシステム環境

インターネットに接続したパソコン  
(OS:Microsoft Windows 10 (64bit版)、ブラウザ:Microsoft Edge)

スキャナ (読取A4サイズ、カラー300dpiでスキャニングできる機器)

PDFをブラウザで表示するためのプラグイン

※ Microsoft WindowsおよびMicrosoft Windows 10、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

スキャナの設定：問合せサイトのURL

スキャナの設定内容については、下記問合せサイトをご覧ください

問合せサイトのURL：<https://cdid.lg-waps.go.jp> (<https://cdid.lg-waps.go.jp>)

最終更新日：2017年9月19日

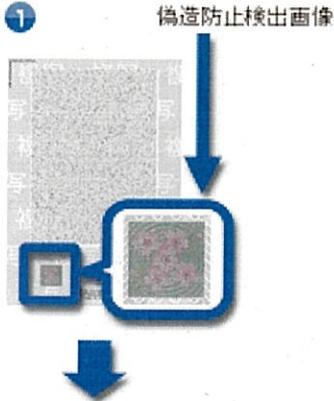
## コンビニ交付 (index.html)

現在の場所：受け取った証明書の確認 (02-01.html) > 偽造防止検出画像

### 偽造防止検出画像

#### 偽造防止検出画像の確認の流れ

偽造防止検出画像は、証明書のうら面に印刷されている画像で、この画像には、目視で確認できる画像（可視画像）に加え、可視画像の裏に隠れている画像（潜像画像）が印刷されています。特殊な画像確認器具を利用することで、潜像画像を確認することができます。コピーした証明書の偽造防止検出画像は、潜像画像が欠落しているため、偽造されているかどうかの確認ができます。



証明書のうら面に偽造防止検出画像(桜)が印刷されています。



偽造防止検出画像を画像確認器具で映します。



パソコンに映った画像を見ると、検出画像(桜)の画像が消えて、潜像画像が浮かび上がります。

御担当者殿

平素より大変お世話になっております。

この度は、コンビニエンスストア等で発行された戸籍謄本等の真正性を確認する方法について、貴会の会員各位に周知いただきたく御連絡させていただきました。

御多忙のところ恐れ入りますが、どうぞよろしくお願いいたします。

また、戸籍謄本等の職務上請求（戸籍法第10条の2第3項等）に関して、市区町村への請求に当たって使用される請求用紙の適正管理については、貴会及び会員の皆様におかれましても、平素から御配慮いただいているかと存じますが、機会がございましたら、その適正管理につきましても改めて御周知いただけますと幸いです。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

法務省民事局民事第一課

補佐官 田中 寿径

電話番号 : 03-3580-4111 (内線2428)

メールアドレス : t.tanaka.6j5@i.moj.go.jp