

電子申請サービスの開始について

令和7年12月16日



全国健康保険協会
協会けんぽ

電子申請サービスの開始

令和8年1月13日より、加入者の皆様の利便性向上及び協会けんぽにおける業務効率化のため、各種申請手続きの電子申請サービスを開始いたします。

電子申請の利用方法	
利用対象者	被保険者、被扶養者（一部申請に限る）、社会保険労務士（保健事業は除く） ※被保険者と被扶養者は、マイナンバーカードで本人確認を行うため、マイナンバーカード所持者が利用可能。 ※社会保険労務士は、事前にユーザーID/パスワードを取得することで利用可能。 ※社会保険労務士は、申請の際は申請者の委任状が必要。
利用可能時間	平日8時～21時 ※土日祝日および年末年始（12/29－1/3）を除く
申請の流れ（概要）	①「協会ホームページ」または「けんぽアプリ」から電子申請サイトにログイン。 ②希望する申請書を選択し、マイナンバーカードを利用（被保険者および被扶養者）して協会けんぽの資格情報を取得。 ③申請情報を入力して必要な添付書類を電子ファイルでアップロード。 ④申請完了。給付金等については「受付」「審査中」「審査完了」「返戻」など、審査状況が確認可能。

電子申請対象の申請書

電子申請サービスにより**ほぼ全ての申請書**がオンラインで申請可能です。

<適用・給付関連申請書>

- 傷病手当金支給申請書
- 出産手当金支給申請書
- 出産育児一時金支給申請書
- 出産育児一時金内払金支払依頼書
- 埋葬料（費）支給申請書
- 療養費支給申請書（立替払等）
- 療養費支給申請書（治療用装具）
- 高額療養費支給申請書
- 任意継続被保険者資格取得申出書
- 任意継続被保険者資格喪失申出書
- 限度額適用認定申請書
- 限度額適用・標準負担額減額認定申請書
- 任意継続被保険者資格取得申出・保険料納付遅延理由申出書
- 任意継続被保険者氏名・生年月日・性別・住所・電話番号変更（訂正）届
- 任意継続被保険者被扶養者（異動）届
- 任意継続被扶養者変更（訂正）届
- 高年齢受給者証再交付申請書
- 特定疾病療養受療証交付申請書
- 高年齢受給者基準収入額適用申請書（新規判定用）
- 高年齢受給者基準収入額適用申請書（定期判定用）
- 海外療養費支給申請書
- 高額医療費貸付金貸付申込書
- 出産費貸付金貸付申込書
- 移送費支給申請書
- 高額介護合算療養費支給申請書兼自己負担額証明書交付申請書
- 年間の高額療養費支給申請書兼自己負担額証明書交付申請書
- 健康保険法第118条第1項該当・非該当届
- 資格確認書交付申請書

<保健関連申請書>

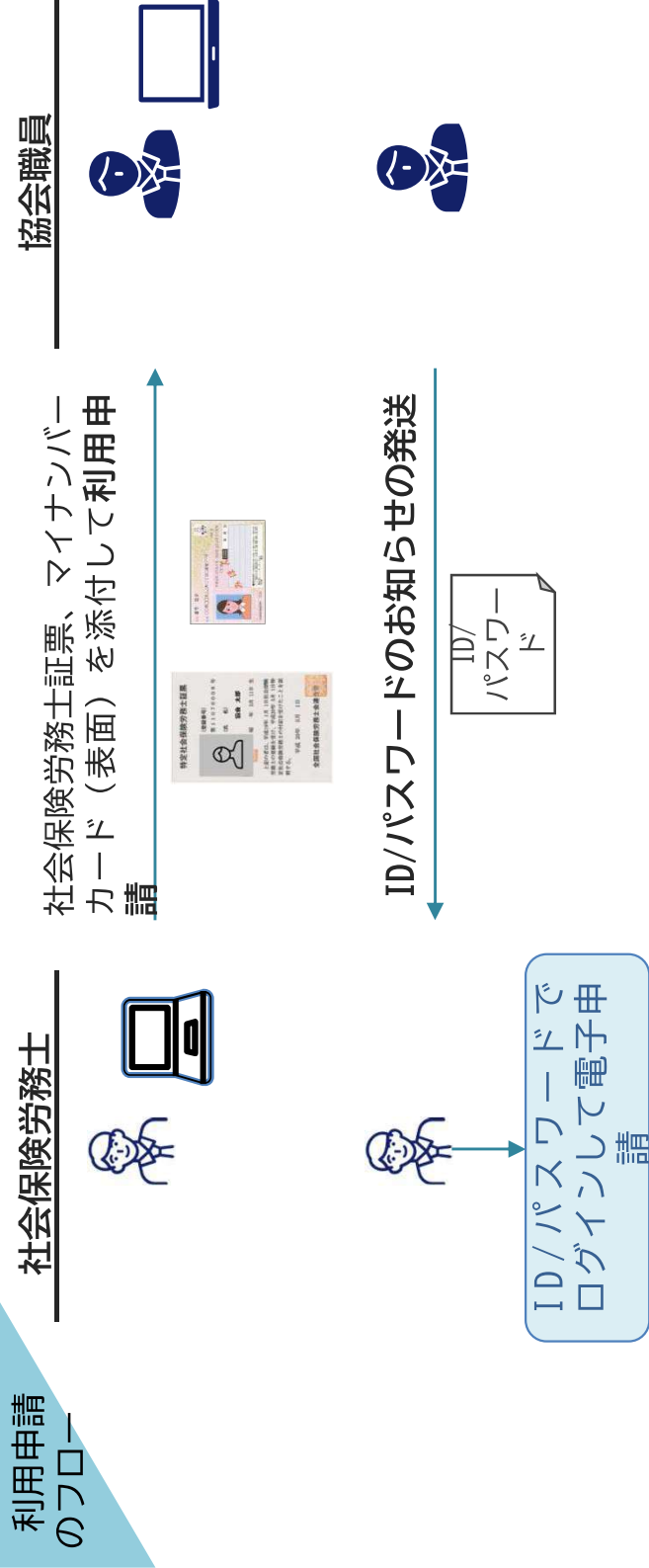
- 特定健康診査受診券（セット券）申請書
- 特定保健指導利用券申請書

※申請書により申請書情報の入力・添付書類の登録方法が異なります。

利用申請のフロー

社会保険労務士の電子申請は、IDとパスワードによる認証方式を採用しており、社会保険労務士からの「利用申請」により、（ユーザー）ID及びパスワード（協会発行パスワード）を通知する仕組みとなります。

利用申請においては、社会保険労務士事務所に関する情報、社会保険労務士名等のほか、社会保険労務士証票に記載されている登録番号、お客様設定パスワードを入力して、本人確認のため、社会保険労務士証票およびマイナンバーカード（表面）を添付（電子ファイル）する仕組みとなります。



電子申請サービスのフロー（社会保険労務士の利用申請）

<トップページ>

<利用規約画面>

<利用申請入力画面>

<アップロード画面>

<利用申請入力内容確認画面>

<利用申請完了画面>

利用申請完了後は審査のうえ、支部より社会保険労務士宛に「ID・パスワードのお知らせ」を送付します。

電子申請サービスのフロー（社会保険労務士の申請）

<トップページ>

トップページ

加入者はこちら

電子申請サービスを利用

マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナンバーカードをお持ちの方

社会保険労務士はこちら

既にID、パスワードをお持ちの方

新規ID、パスワードの発行

<社労士ログイン画面>

ログイン画面

ユーザーID

パスワード

ログイン

<メニュー画面>

メニュー

申請する

新規申請

保存データを利用して申請

<申請書選択画面>

申請書選択画面

健康保険に加入の方

雇用保険に加入の方

戻る

<加入者情報入力画面>

加入者情報入力

被保険者（申請者）情報

申請者氏名

<アップロード画面>

傷病手当金支給申請書

データ化・アップロード準備

アップロード

<申請完了画面>

申請が完了しました

提出先支部

NNN支部

受付番号

XX-XX-XXXXXX-XX-XXXXXX

申請者の委任状を
アップロード

審査状況の確認

- 電子申請サービスでは給付金等の審査状況（「受付」・「審査中」・「審査完了」・「返戻」の進捗ステータス）及び状況コメントが利用者側の電子申請サービス画面上で確認が可能となります。
申請書等写しの返却をご利用の社会保険労務士様は、電子申請が便利です。
- 返戻となった場合は、返戻理由のお知らせ・申請ファイルを電磁的方法によりお返しします（電子ポスト機能）。
- なお、再申請する際は、申請ファイルを利用することができます。

＜ スマートフォンでの審査状況確認画面イメージ ＞ ※画面は開発途中のものです。

受付番号	14-90-260202-631-000008
申請日	令和 8年(2026年) 2月 2日
提出先支部	神奈川
保険者名称	神奈川
記号・番号	14010204-5000005
申請者氏名	協会 花子
申請番号	埋葬料(費)支給申請書
状況	返戻
更新日	令和 8年(2026年) 2月 3日
申請状況コメント	「協会電子ポスト」ボタンを押して返戻文書をご確認ください。
協会電子ポスト	協会電子ポスト

全2件

★ スター付き OFF 交付日付 新しい順

2026/01/20

☆

お返しする理由のお知らせ (pdf)

健康保険申請書等のお返し及び再申請について (ご連絡)

有効期限2026/03/31

2026/01/20

☆

申請ファイル・添付書類ファイル (zip)

申請ファイル・添付書類ファイル

有効期限2026/03/31

【ダウンロードできるデータ】

・ 返戻理由のお知らせ (PDF)

- ・ 申請書情報として入力した内容をイメージ化した画像データ
- ・ 添付書類の画像データ
- ・ 入力内容のJSONファイル（返戻されたデータを利用して再申請する際のファイル）

審査状況の確認

＜ PCでの審査状況確認画面イメージ ＞ ※画面は開発途中のものです。

更新日の新しい順に最大50件表示します。

審査状況が「審査完了」「返戻」「受付取消」となった申請はその日から6か月以内の申請情報を表示しています。

受付番号	申請日	提出先 支部	保険者 名称	記号・ 番号	申請者 氏名	申請書 名	状況	更新日	申請状況コメント	協会電子ポスト
17-90- 261224- 200- 000002	令和8年 (2026 年)12月 24日	石川	石川	0260101 -10101	協会 花子	任意継続 被保険 者資格 取得 申請書	受付	令和8年 (2026年)12 月24日	申請を受付いたし ました。	
17-90- 261224- 200- 000001	令和8年 (2026 年)12月 24日	石川	石川	0260101 -10101	協会 一郎	任意継続 被保険 者資格 取得 申請書	受付	令和8年 (2026年)12 月24日	申請を受付いたし ました。	
17-90- 260714- 771- 000001	令和8年 (2026年) 7月14日	石川	石川	0260303 -12	協会 次郎	年間の 高額療 養費支 給申請 書	審査完 了	令和8年 (2026年)7 月14日	審査結果は郵送で お届けする通知書 をご確認ください。 支給の場合は、審査 完了日(更新日)か らその日を含む4箇 月後に二階建の 口座へ給付金を振 り込みます。	

けんぽアプリの概要

1. 開発の経緯

- 令和6年12月2日より従来の保険証の新規発行が終了し、マイナ保険証へ移行。
- 協会のサービス等は、事業主経由によるものが多く、加入者に直接アプローチできる手段が少ない。
- 政府が推進する「医療DX」は医療のデジタル化を通じて業務効率化や「患者中心」の医療サービスの実現を目指す仕組み。一方で協会は、加入者4,000万人の日々の健康を支える仕組み「けんぽDX」の実現を目指す。
- その第一歩として、「加入者4,000万人とつながるプラットフォーム」となる「けんぽアプリ」を開発し、加入者4,000万人一人ひとりに直接届くサービスや情報を提供することで、更なる保険者機能強化を図る。

2. けんぽアプリで実現すること（将来像）

- 協会が現在、提供しているサービス（保険給付や健診、特定保健指導、広報等）を「紙」から「デジタル」に移行し、また、バストなタイミングで受けられるよう、けんぽアプリに実装。
- 加えて、これまで協会で実施していなかった「健診予約」や「デジタルな健康手帳」等、加入者の利便性向上に資する機能も実装。
- 更には、他保険者を含む外部機関と連携する等サービスを拡充し、加入保険者に関わらず利用できるアプリへ。

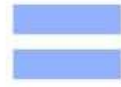
令和8年1月にサービスイン予定の「バージョン0」では、まずは、電子申請やコンテンツ配信を中心にスタートします。サービスイン後は、利用者の声や得られたデータを検証しながら、段階的に機能拡充を行います。

けんぽDX構想

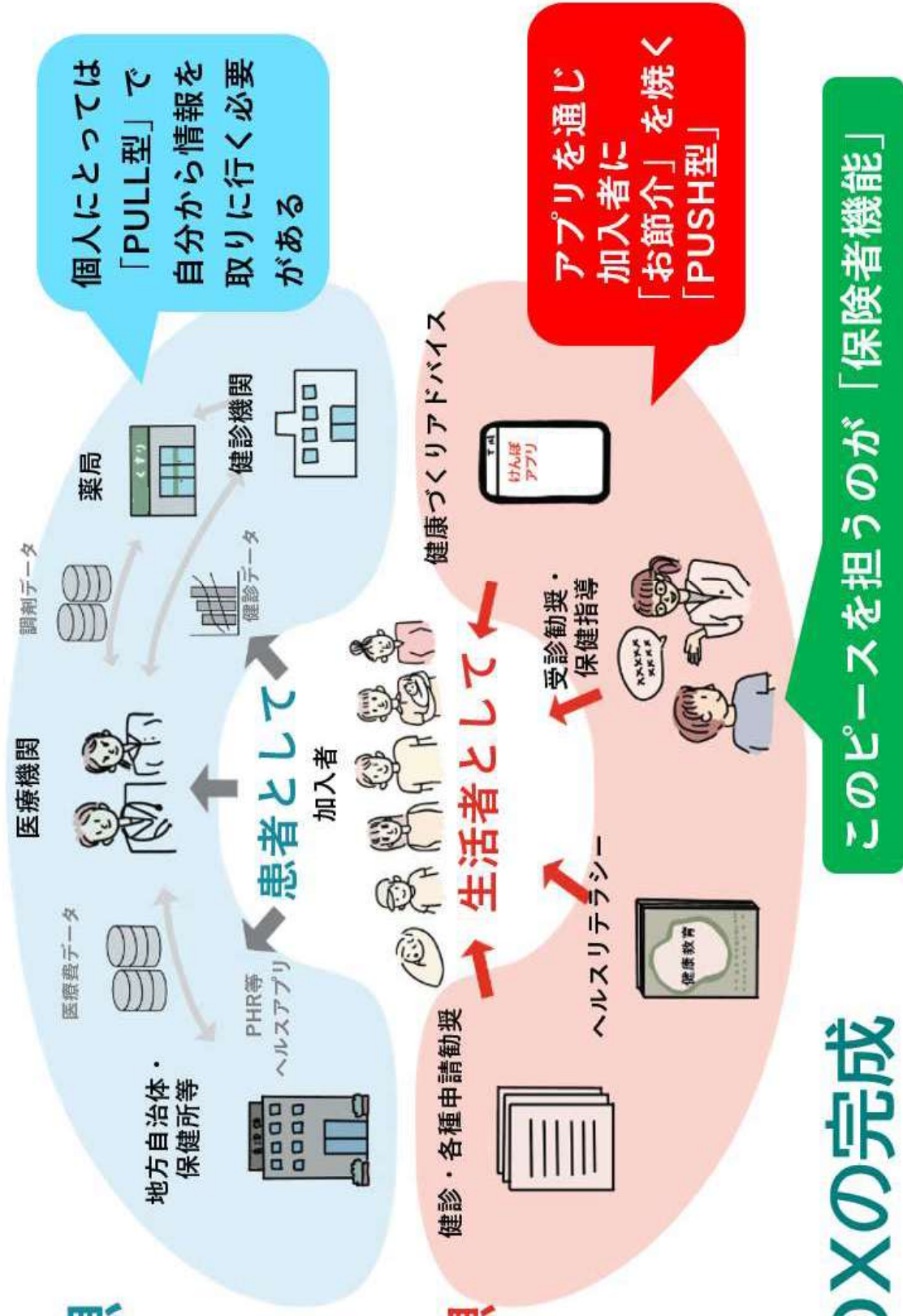
医療DX構想
=PULL型



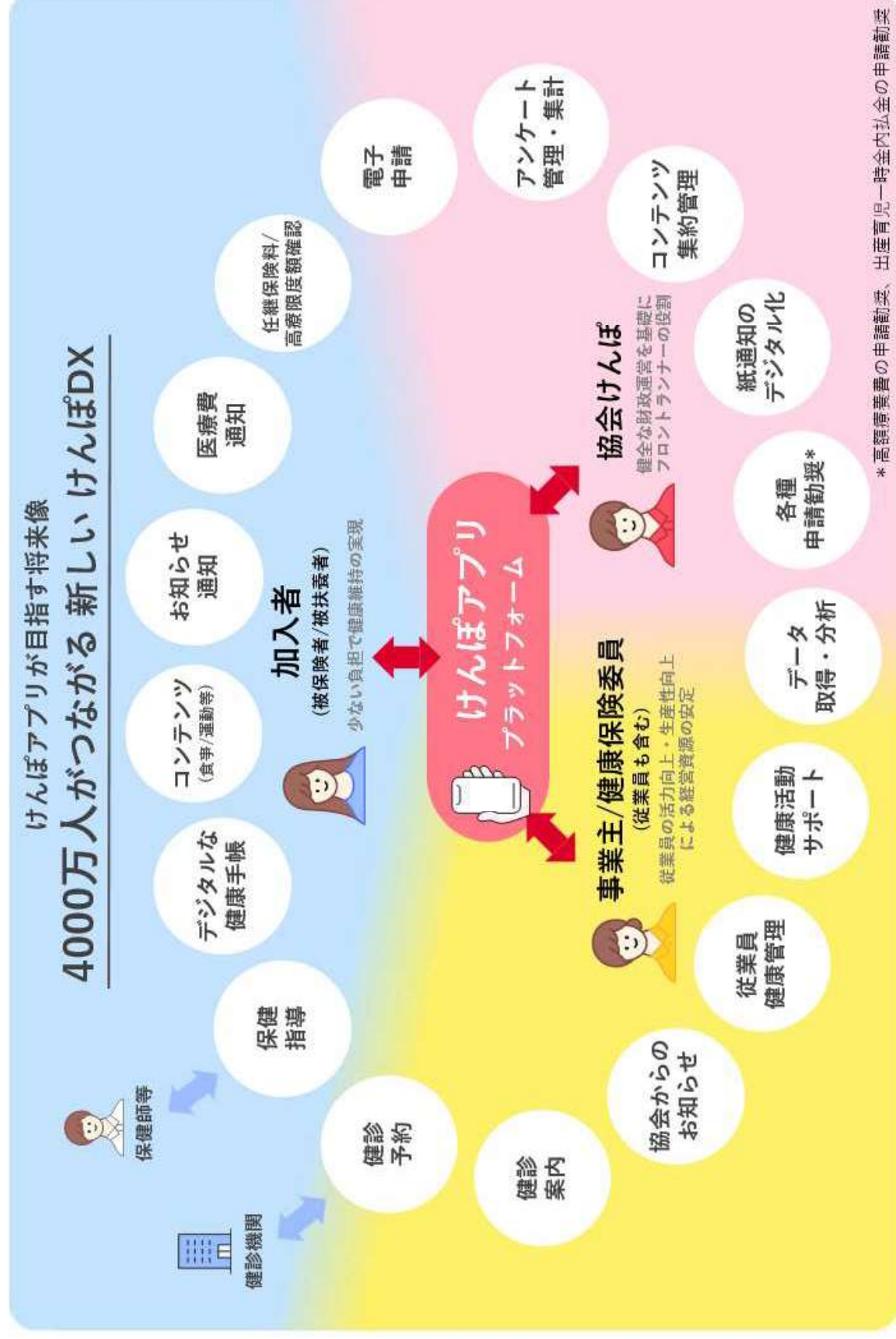
けんぽDX構想
=PUSH型



医療・健康DXの完成

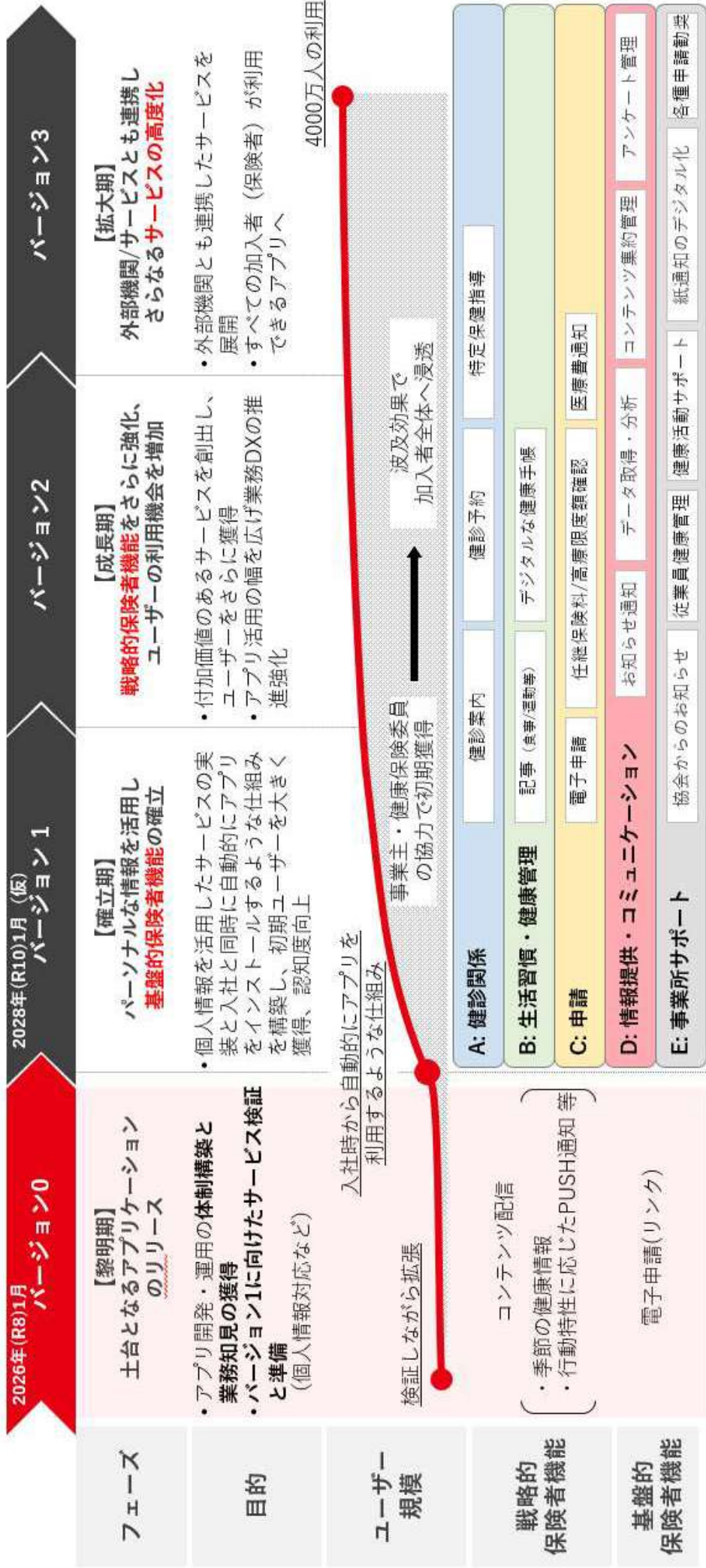


けんぽアプリの将来像



※上記けんぽアプリの機能については今後の検討状況により変更する可能性があります。

けんぽアプリのロードマップ



※上記けんぽアプリの機能については今後の検討状況により変更する可能性があります。